



Condizioni di vendita e privacy

Premessa:

L'offerta e la vendita di prodotti sul sito web www.italiantoy.net sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. I prodotti acquistati sul sito sono venduti da:

Cooperativa Sociale Zaffiria

via Lamone 18/D, 47924 Rimini, Italia

P.I. (VAT number): 03480410400

info@italiantoy.it

zaffiria@comune.bellaria-igea-marina.rn.it

telefono (+39) 054 1341642

skype: alessandra.falconi1

Iscritta alla Camera di Commercio di Rimini al n. 294673

Definizioni

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti fra Italtantoy (contratto di rete tra aziende di cui Coop. Soc. Zaffiria come capofila) e l'Utente in relazione all'acquisto di Prodotti effettuato a distanza, tramite la rete telematica, sul Sito. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti condizioni generali di vendita e trasporto si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile italiano.

In aggiunta agli altri termini definiti nelle presenti condizioni generali, le parole di seguito indicate, ove riportate con la lettera maiuscola, hanno il significato per ciascuna di esse di seguito specificato, sia al singolare sia al plurale:

www.italiantoy.net: indica il negozio on-line di proprietà di Coop. Soc. Zaffiria iscritta alla Camera di Commercio di Rimini al n. 294673 C.F. e Part. I.V.A. 03480410400

Utente: indica la persona fisica o giuridica che naviga sul sito www.italiantoy.net.

Cliente: indica la persona fisica o giuridica che invia un Ordine attraverso il sito www.italiantoy.net.

Parti: indica Coop. Soc. Zaffiria (proprietaria di www.italiantoy.net) come il Cliente congiuntamente.

Sito: indica il sito internet di cui è titolare Coop. Sociale Zaffiria contraddistinto dall'URL: www.italiantoy.net.

Prodotti: indica i beni venduti da www.italiantoy.net come dal Cliente indicati nell'Ordine e aventi le caratteristiche e le qualità descritte sul Sito.

Prezzi: sono i costi dei Prodotti indicati sul sito.

Carrello: è il contenitore virtuale presente sul sito dei Prodotti selezionati dal Cliente per l'acquisto.

Contratto: indica l'accordo regolato dalle presenti Condizioni generali di vendita e trasporto, concluso tra www.italiantoy.net e il Cliente. A seguito della ricezione da parte di www.italiantoy.net dell'Ordine tali Condizioni si ritengono accettate dalle Parti.

Condizioni di vendita: sono le norme qui riportate che disciplinano il rapporto fra il Cliente e Coop. Soc. Zaffiria per l'acquisto dei Prodotti.

Conferma d'ordine: indica l'accettazione del Cliente, inoltrata a www.italiantoy.net tramite invio telematico, del prezzo unitario del Prodotto (ovvero del prezzo totale dei Prodotti, in caso di acquisto di più beni), delle spese di trasporto, delle caratteristiche e qualità del Prodotto (o dei Prodotti) e delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni generali di vendita. Ricevuto l'ordine www.italiantoy.net invierà all'utente tramite posta elettronica una e-mail riepilogativa contenente i dettagli dello stesso.

Oggetto

- L'offerta e la vendita sul sito web www.italiantoy.net integrano un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (c.d. Legge sul Commercio Elettronico). L'acquisto dei prodotti è destinato ai consumatori.
- Le presenti Condizioni di vendita disciplinano il rapporto tra il Cliente e Coop. Sociale Zaffiria per l'acquisto dei Prodotti sul Sito.
- Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita che Coop. Sociale Zaffiria mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle ricordate Condizioni in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.

Conclusione del contratto

La conclusione del contratto coincide con il pagamento da parte del Cliente, attraverso le relative modalità e procedure, dell'importo.

Per i Clienti che scelgono di pagare con carta di credito, carta prepagata, PayPal la ricezione da parte di Coop. Soc. Zaffiria (proprietaria del marchio Italtantoy) della conferma dell'avvenuta transazione sui server di PayPal determina la conclusione del contratto. Per i Clienti che dovessero pagare con bonifico bancario, la conclusione del contratto coincide con il pagamento dell'importo indicato nella Conferma d'Ordine.

In tutti i casi, la consegna della merce è subordinata al pagamento dell'ordine. In caso di pagamento con carta di credito, carta prepagata, PayPal dovrà avvenire contestualmente all'invio tramite il sito web dell'ordine. In caso di bonifico bancario il pagamento dovrà pervenire entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine, oltre tale termine l'ordine si riterrà annullato e la Coop. Sociale Zaffiria sollevata di ogni obbligo nei confronti del Cliente.

Termini di consegna

Solitamente l'evasione dell'ordine va dai 5 ai 18 giorni lavorativi.

Nell'eventualità in cui non fossimo in grado di rispettare tale termine il cliente sarà tempestivamente informato con una email indicante la consegna prevista. In tal caso il Cliente ha diritto di recedere dall'ordine entro le 24 ore successive alla ricezione del messaggio. Se Coop. Soc. Zaffiria non riceverà entro tale termine alcuna comunicazione scritta da parte del Cliente dell'intenzione di recedere dall'ordine quest'ultimo si riterrà confermato con i nuovi termini di consegna.

Dichiarazioni, obblighi, garanzie

I Prodotti sono raffigurati e resi visibili sul sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute. Tuttavia la Coop. Soc. Zaffiria non può garantire al 100% l'esatta corrispondenza con le immagini e i colori come appaiono sul monitor del Cliente. Le parti si danno reciprocamente atto che può verificarsi il caso limite in cui i prodotti presentati sul Sito possono non essere più disponibili o in vendita al momento dell'accesso al Sito da parte del Cliente e che i relativi prezzi possano essere soggetti ad aggiornamenti.

Come ordinare

Per ordinare è possibile ricercare all'interno delle varie pagine del sito il Prodotto desiderato. Cliccando sull'immagine anteprima dell'articolo si apre la scheda Prodotto dove è possibile trovare contenuti aggiuntivi (altre immagini, video, istruzioni, ecc.). Tutti i contenuti delle schede prodotto sono di libero accesso. Per poter concludere un ordine occorre prima registrarsi.

In alto a destra, accanto al simbolo è sempre presente il numero dei pezzi contenuti in quel momento nel carrello. Cliccando sull'icona si accede al carrello che contiene il riepilogo dei Prodotti e dell'ammontare totale della spesa. Una volta verificate la correttezza delle informazioni relative a nome, quantità, prezzo e totale di ciascun articolo si può procedere con la conferma dell'ordine cliccando su "acquista".

A questo punto se ci si è già loggati si può proseguire, altrimenti si viene indirizzati alla pagina di accesso all'area riservata. Dopo l'accesso si può continuare con l'ordine. In fase d'ordine è possibile aggiungere un nuovo indirizzo di destinazione, verificare l'importo delle spese di spedizione, scegliere la modalità di pagamento desiderata, e quindi confermare definitivamente l'ordine. Dopo aver cliccato su acquista il Cliente riceverà una mail di riepilogo con tutti i dettagli dell'ordine.

Modalità e costi di spedizione

[Cliccando qui](#), si viene indirizzati alla pagina delle modalità e costi di spedizione.

Modalità di pagamento

[Cliccando qui](#), si viene indirizzati alla pagina delle modalità di pagamento.

Recesso

Il Decreto legislativo D.Lgs n. 185 del 22/05/1999 reca le norme in merito al Diritto di Recesso da parte dell'acquirente qualora la stipula di un contratto di acquisto avvenga non in locali commerciali. Sono pertanto compresi gli acquisti effettuati tramite Internet.

Hanno quindi diritto al recesso tutte le persone fisiche che abbiano acquistato attraverso il nostro sito.

Tale diritto può essere esercitato senza apporre alcuna motivazione. Al fine del continuo miglioramento dei nostri servizi sarebbe comunque gradito ricevere, anche in modo superficiale, un commento sull'accaduto.

Il Diritto di recesso non è consentito a persone giuridiche (es. aziende, rivenditori, ecc.) e alle persone fisiche che agiscono per scopi legati alla propria attività commerciale.

Il diritto di recesso deve essere effettuato con raccomandata a.r., entro e non oltre dieci giorni dalla data di ricevimento della merce.

Esercitando questo diritto l'acquirente avrà diritto alla restituzione dell'intero importo corrisposto per il bene restituito.

A richiesta di Coop. Soc. Zaffiria l'acquirente dovrà esibire i seguenti dati: copia della spedizione in originale, in caso di recesso parziale il codice articolo/i da restituire e le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (codice IBAN del conto corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso non si applica a tutti i prodotti, originariamente sigillati, aperti dal Cliente.

Il trasporto sarà effettuato a carico di quest'ultimo. La merce deve essere restituita in modo integro e completo, in caso contrario Coop. Soc. Zaffiria respingerà la merce al Cliente.

Il pagamento della cifra da corrispondere al Cliente che restituisce il materiale avverrà tramite bonifico bancario, presso la banca comunicata dal Cliente stesso, entro e non oltre 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce da parte di Coop. Soc. Zaffiria.

Privacy

Informativa: Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il Testo Unico delle disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Soc. Coop. Zaffiria La informa che i dati e le informazioni da Lei fornite formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i criteri di seguito indicati.

1. Finalità della raccolta: I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento al fine di predisporre una banca dati volta a consentire la partecipazione a licitazioni e gare indette da Coop. Soc. Zaffiria per forniture di beni o servizi.
2. Modalità del trattamento e conservazione dei dati: Il trattamento avverrà con gli strumenti e le modalità ritenute idonee a proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato sia manualmente, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Alcuni dei dati potranno essere trattati tramite reti telematiche, sia con riguardo a reti locali protette che con riguardo alla rete Internet. A proposito di quest'ultima, i trattamenti effettuati tramite essa saranno soggetti agli standard di sicurezza offerti dalla rete. I dati personali saranno trattati da nostro personale dipendente, autorizzato all'assolvimento di tali compiti, opportunamente identificato ed istruito e reso edotto dei vincoli imposti dal d. lgs. 196/2003.
3. Natura del conferimento: Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per poter procedere alla predisposizione della banca dati finalizzata al servizio di cui all'art. 1.
4. Comunicazione dei dati: I Suoi dati personali non saranno comunicati o diffusi a terzi, fatta eccezione per le società facenti parte del Gruppo, in occasione della predisposizione di licitazioni e gare per la fornitura di beni e servizi.
5. Titolare del trattamento: Titolare del trattamento dei dati personali è Coop. Soc. Zaffiria, con sede legale in Rimini - via Lamone 18/D.
6. Diritti dell'interessato: In relazione al trattamento di dati personali, all'interessato è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 ss. del d. lgs. 196/2003, il cui testo è di seguito integralmente riportato.

Secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 1 lettera e siamo ad informarVi dei diritti di accesso ai dati personali di cui all'art. 7.

a) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

b) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

1. dell'origine dei dati personali;
2. delle finalità e modalità del trattamento;
3. della logica applicata in casi di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

c) L'interessato ha diritto di ottenere:

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di

coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

d) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Modalità e costi di spedizione

Le spedizioni dei nostri prodotti vengono effettuata a mezzo corriere espresso; in base alle caratteristiche dell'ordine (peso, volume, destinazione ecc.) Coop. Soc. Zaffiria decide a quale corriere affidare la merce.

I costi di spedizione (come da tabelle qui sotto) vengono calcolati in base al peso in fase di acquisto e visualizzati nella procedura d'ordine prima di inviare la conferma.

Il giorno della spedizione del pacco invieremo una mail di conferma.

La consegna poi indicativamente verrà effettuata in:

- **Italia - nord e centro:** 2-3 gg lavorativi
- **Italia - sud e isole:** 2-4 gg lavorativi
- **Europa:** 4-6 gg lavorativi

È possibile spedire i prodotti ordinati ad un indirizzo diverso da quello del domicilio inserito in fase di registrazione. Per evitare disguidi / ritardi nella consegna, suggeriamo di indicare un indirizzo in cui sia sempre presente qualcuno (ad esempio il luogo di lavoro). E' possibile inserire l'eventuale indirizzo alternativo in fase d'ordine compilando gli appositi spazi.

Se il Cliente è assente al momento del recapito del pacco il vettore lascerà un avviso con l'indicazione dei termini per il ritiro o dell'eventuale riconsegna.

Costi di spedizione

Italia

Per ordini fino a 20 kg in Italia

Spese di spedizione € 15.00

Sopra i 20 kg in Italia - spese di spedizione € 21.00

Europa

Sino a 15 kg 20 euro per Austria, Francia, Germania, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Spagna, Danimarca, Norvegia, Svezia

Per spedizioni con destinazioni diverse dai Paesi dell'Unione Europea potrebbero esserci costi e tasse aggiuntivi, che sono totalmente a carico del destinatario.

Al momento della consegna, il Cliente si impegna a verificare l'effettiva integrità dei colli e che questi non risultino aperti, bagnati, danneggiati, o in qualsiasi modo manomessi o avariati.

Per qualsiasi problema riscontrato apporre la firma di RICEVUTO CON RISERVA descrivendone il motivo direttamente sul documento di consegna.

Ricordiamo che nel caso si apponga la firma senza contestare gli eventuali danni evidenti si solleva il corriere da ogni responsabilità per danni avvenuti durante il trasporto.

Coop. Soc. Zaffiria è sollevata, nei confronti dell'acquirente, nei casi di mancata o ritardata consegna anche parziale, dovuti a cause di forza maggiore, caso fortuito e comunque in tutti i casi imputabili alla responsabilità del corriere.

Modalità di pagamento

I prezzi indicati si intendono IVA inclusa.

Coop. Soc. Zaffiria, sul sito www.italiantoy.net, propone le seguenti modalità di pagamento: Bonifico Bancario, Carta di credito, Carte Prepagate, PayPal.

Bonifico bancario:

Dovrà essere effettuato prima della spedizione della merce e comunque entro 5 giorni lavorativi dalla Conferma dell'Ordine.

Il bonifico dovrà essere eseguito a favore di:

Coop. Soc. Zaffiria

Via Lamone 18/D, 47924 Rimini

Banca Popolare dell'Emilia-Romagna

Filiale di Rimini, Agenzia 1

IBAN IT57Z0538724202000001301134

SWIFT:BPMOIT22 – BIC:BPMOIT22XXX

Sulla causale del pagamento dovranno comparire i seguenti dati:

- numero e data dell'ordine
- nome e cognome di chi ha effettuato l'ordine

Tutte le informazioni sopra riportate saranno comunque riepilogate nella mail che il Cliente riceve al momento della Conferma dell'Ordine.

Carta di credito - Carte prepagate - Paypal:

Per il pagamento tramite carta di credito, carta prepagata, PayPal Coop. Soc. Zaffiria si affida a PayPal per permettere ai suoi Utenti di acquistare in tutta sicurezza.

L'Utente che sceglie di pagare tramite questa modalità viene indirizzato alla pagina di pagamento PayPal per l'inserimento dei dati riservati.

Carte di Credito accettate: 

Privacy

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003.

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il Testo Unico delle disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Coop. Sociale Zaffiria La informa che i dati e le informazioni da Lei fornite formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i criteri di seguito indicati. Finalità della raccolta: I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento al fine di predisporre una banca dati volta a consentire la partecipazione a licitazioni e gare indette da Milani srl per forniture di beni o servizi. Modalità del trattamento e conservazione dei dati: Il trattamento avverrà con gli strumenti e le modalità ritenute idonee a proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato sia manualmente, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Alcuni dei dati potranno essere trattati tramite reti telematiche, sia con riguardo a reti locali protette che con riguardo alla rete Internet. A proposito di quest'ultima, i trattamenti effettuati tramite essa saranno soggetti agli standard di sicurezza offerti dalla rete. I dati personali saranno trattati da nostro personale dipendente, autorizzato all'assolvimento di tali compiti, opportunamente identificato ed istruito e reso edotto dei vincoli imposti dal d. lgs. 196/2003. Natura del conferimento: Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per poter procedere alla predisposizione della banca dati finalizzata al servizio di cui all'art. 1. Comunicazione dei dati: I Suoi dati personali non saranno comunicati o diffusi a terzi, fatta eccezione per le società facenti parte del Gruppo, in occasione della predisposizione di licitazioni e gare per la fornitura di beni e servizi. Titolare del trattamento: Titolare del trattamento dei dati personali è Coop. Sociale Zaffiria, Via Lamone 18/D 47924 Rimini.

Diritti dell'interessato: In relazione al trattamento di dati personali, all'interessato è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 ss. del d. lgs. 196/2003, il cui testo è di seguito integralmente riportato. Ulteriori informazioni potranno essere richieste a Coop. Sociale Zaffiria, Via Lamone 18/D 47924 Rimini.

Secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 1 lettera e siamo ad informarVi dei diritti di accesso ai dati personali di cui all'art. 7.

- a) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- b) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 1. dell'origine dei dati personali;
 2. delle finalità e modalità del trattamento;
 3. della logica applicata in casi di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- c) L'interessato ha diritto di ottenere:
 1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Servizio clienti

I ns. operatori potranno assisterti per qualsiasi problema tu abbia per il corretto completamento dell'ordine o qualsiasi informazione tu voglia sia sui ns. prodotti che sulle condizioni di vendita.

- Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 - Telefono (+39) 3453783580
- Email: info@italiantoy.it
- facebook: www.facebook.com/italiantoy

Per informazioni sui tuoi ordini

Se desideri informazioni sullo stato di avanzamento del tuo ordine, se vuoi tracciare la spedizione o hai problemi con prodotti difettosi.

- info@italiantoy.it

Per informazioni sui prodotti

Se vuoi conoscere ulteriori dettagli sui nostri prodotti o sulle ns. prossime uscite.

- info@italiantoy.it

Ricordati di inserire i tuoi dati ed eventualmente un recapito telefonico in modo da dare l'opportunità ai ns. operatori di chiamarti e risolvere il problema assieme.

Catalogo

Per ottenere una copia del catalogo, da tutta Italia, mandaci un e-mail a:

- info@italiantoy.it